



✓ КАК ЖИВЕШЬ,  
ПЕРВИЧКА?

РАСТЕТ ЖУРНАЛИСТСКОЕ  
СООБЩЕСТВО стр. 2



✓ С ДУМОЙ О БУДУЩЕМ:

ПОДНИМЕМ СТАТУС  
ПЯТИГОРСКА

стр. 4

✓ АКЦИЯ:

ПУСТЬ ВСЕГДА  
БУДЕТ МИР!

стр. 4



# ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА Пятигорская ПРАВДА

Вторник, 12 февраля 2008 г.

[www.pravda-kmv.ru](http://www.pravda-kmv.ru)

Основана в 1937 г.

Возрождена в 1995 г.

№ 15 (6980)

## Редакционная колонка

Спустя несколько дней главной темой, обсуждаемой на всех уровнях, остается выступление президента Путина на расширенном заседании Государственного Совета и представленная им стратегия развития России до 2020 года. Впервые говорилось не об отдаленном счастливом завтра, которое подобно линии горизонта всегда оставалось недостижимым, а о реальных перспективах на ближайшее будущее. Так и хочется разобрать речь на цитаты, каждой из которых посвятить по отдельной статье.

Что сказать, в плане изложения сложных вещей простым, доходчивым языком нашему президенту равных нет, ну а то, что им было сказано в этот раз, отложилось в памяти людей, даже весьма далеких от политики и экономики. Во-первых, это слова о главном жизненном принципе не только для тех, кто до конца службы или в силу сложившихся обстоятельств правит нами, но и для каждого россиянина: во всех действиях руководствоваться интересами России и каждого ее гражданина – эдакий офицерский посып с понятиями о долге, чести, достоинстве и неискоренимой любовью к Родине. Во-вторых, признание очевидного: главное богатство страны отнюдь не нефть, газ и алмазы, а человек, инвестиции в которого, несомненно, дадут результаты. Россияне обычно с таким воодушевлением откликаются на любое движение на встречу, пусть малую заботу, что даже на моральном устаревшем оборудовании способны творить чудеса. А если согласно плану в их работу и быт войдут инновации – это станет точкой опоры для глобальных изменений. Хотят добиваться только лишь высокого уровня жизни (а ведь к тому идет) – мало... Самое неприятное и грустное, что можно представить, – существование без цели. Это бессмыслица, неинтересно и чревато глубокой депрессией, сопровождающейся нежеланием делать что-либо вообще. Но стоит сформулировать задачи, как бытие обретает смысл. По сути, каждый из пунктов выступления – постановка амбициозных целей. Да, Владимир Владимирович обозначил идею тезисами, но разве и раньше Путин не поступал именно так? Излагая суть, он оставил подробности за кадром (это ведь не более чем рабочий процесс, информация скорее для специалистов – административной и законодательной власти всех уровней. – Ред.). Людей, по большому счету, мало интересует, что и как должен делать на пути реализации замыслов, главное – результат.

Вспомним, что от нас никогда не скрывали, что именно хотят добиться в тот или иной период, не разбрасывались лозунгами вроде «Пятилетку в три дня!», не обещали, что «в пятницу утром мы пронесемся счастливыми», объясняли, что выводить страну из трясины будет архитектурно, и нацеливали на терпение и упорный труд в течение долгих лет. Подготовительная работа завершена вместе с блестящим периодом правления нынешнего президента. И факт тот, что именно сейчас можно со знанием дела говорить о великолепном будущем России и видеть, что все будет именно так, если и далее реализовать разработанную стратегию. Пугает только одно: работать придется еще больше, впрочем, это в меньшей степени касается рядовых граждан, привыкших ежедневно выкладываться по полной, добывая себе хлеб насущный.

По сути, речь Путина на заседании Госсовета можно назвать посланием к Правительству и Думе, вот только рассчитано оно не на год, как это было ранее, а на долгосрочную перспективу. Не будем лицемерить и рассуждать о будущем туманно, как и не станет ничего утверждать, дабы не давать оппонентам поводов для критики, но сдается, что все тезисы уже отражены в рабочих дневниках (с 2008 по 2012 год) Владимира Владимиrowича, и понятно, чем станет заниматься правительство при новом Президенте РФ.

14 февраля мы обязательно будем следить за ходом традиционной пресс-конференции, на которой национальный лидер подведет итоги своей деятельности. Заведомо знаем, что вопросов будет много, как и прямых, честных ответов на них. Впервые за всю историю обновленной России самый высокий государственный пост покинет человек, который может с полным правом открыто смотреть нам в глаза. Это был яркий, тяжелый, но в то же время самый насыщенный событиями период отечественной истории. Мы его прошли, и теперь есть о чём писать, и не в черных, пессимистических тонах, как это было еще пять лет назад, не говоря уже о смутных девяностых... Надеемся, что великий план будет реализован и нам с вами доведется пожить именно в той России, которую так яро живописовал нынешний президент на памятном заседании.

## Собрание актива



# ПЯТИГОРСК: РЕЗУЛЬТАТОВ БЕЗ РАБОТЫ НЕ БЫВАЕТ

**Н**А СОБРАНИИ актива Кавказских Минеральных Вод, состоявшемся в прошлую субботу в краевом театре оперетты Пятигорска, обсуждались итоги работы курортно-туристского комплекса в 2007 году, были определены задачи по повышению эффективности использования природных лечебных факторов региона, также рассматривалась вопрос празднования 205-летия Кавминвод. Представительный форум собрал в одном зале руководителей исполнительной и законодательной властей края, природоохранной и правоохранительных структур, депутатов Государственной Думы Федеральной Федерации, членов Совета Федерации и Правительства РФ, аппарата полномочного представителя Президента РФ в ЮФО, руководителей здравниц и многих других.

Недаром среди городов региона именно Пятигорск был выбран для проведения столы масштабного мероприятия. Как следовало из выступления председателя президиума руководителя администрации КМВ, первого заместителя председателя Правительства СК Виталия Михайленко, наш курорт за прошлый год заметно привился всем показателям. В первую очередь это стало возможным благодаря приходу к власти молодой, инициативной и целеустремленной команды во главе со Львом Травневым. В основном блоке докладе Виталий Михайленко особо отметил пятигорские санатории «Родник» и имени Лермонтова. Не остались без внимания и недавно введенные в эксплуатацию здравницы «Пя-

тигорский нарзан» (отвечающий уровню «спа-отеля» три звезды) и «Галерея-Палас» (класс люкс). Появление новых объектов как ничто другое красноречиво свидетельствует – желание муниципальных властей сделать город образцовым, подкрепленное реальными делами, как раз и есть залог успеха.

Стол упомянул, что собрание состоялось на следующий день после яркого выступления Президента РФ Владимира Путина на расширенном заседании Госсовета. Краевые и местные власти в поставленной главой государства задаче по снижению уровня смертности, увеличению средней продолжительности жизни до 75 лет, а также возрастанию инвестиций в человека увидели практическое руководство и действие. Кавминводы с их уникальными ресурсами великодолично вписываются в глобальный план по изменению качества жизни россиян, а значит, могут рассчитывать на самое пристальное внимание к своим проблемам. А их, как подчеркнул руководитель администрации КМВ, немало.

Исторически сложилось так, что минеральная вода, целебная грязь и необыкновенный воздух служили людям в умелых руках медиков санаторно-курортного комплекса региона превращаясь в уникальное лекарство от болезней и стрессов. Вот только весь этот мощныйоздоровительный потенциал используется, мягко сказать, не на полную мощность. И если становится задача сделать города КМВ ни много ни мало курортами мирового значения, это обязывает в первую очередь руководи-

телей санаториев брать на вооружение передовой опыт. Ведь не секрет, что в некоторых здравницах оборудование, скажем так, давно «жилося себя как класс»; отсутствуют собственные биоваты, из-за чего в непогоду отдахища вынужден покидать территорию, чтобы пройти назначенные врачами процедуры; плохая система безопасности; нет точек, где гость может элементарно выпить чашечку кофе не по расписанию; качество сервиса не соответствует нормам, а отношение к тем же льготникам такое, что в пору ставить под сомнение, имеет ли право персонал, называющий подобного рода категорию отдахища не иначе как «халавщиками», работать в данной сфере... Между тем, для ознакомления с тем, как надо организовывать дело, администрации КМВ уже было санкционировано несколько поездок в Карловы Вары. Нетрудно догадаться, что тамошние руководители давно всю инфраструктуру подчинили одной цели. Чистота на улицах, отменные сервисы, качество лечения, оздоровления и даже целевые программы «антистресс», «борьба с лишним весом», «родовспоможение» и т.д., предполагающие прохождение курса в течение семи, десяти, четырнадцати дней, – все это забота о человеке.

На СНИМКЕ: с докладом выступает руководитель администрации Пятигорска О. Бондаренко.

Фото Александра ПЕВНОГО.  
(Окончание на 2-й стр.)

## Полпред на Кавминводах

**ВЧЕРА** в регион Кавказских Минеральных Вод с рабочим визитом прибыл полномочный представитель Президента РФ в ЮФО Григорий Рапота. В аэропорту Минеральных Вод его встречали губернатор Александр Черногоров, руководитель администрации Кавказских Минеральных Вод, первый заместитель председателя краевого правительства Виталий Михайленко, первый заместитель председателя Госдумы края Михаил Кузьмин, руководители территориальных федеральных органов власти. Сразу по прилете полномочный представитель президента ознакомился с реконструированным зданием аэровокзального комплекса. Затем А. Черногоров представил Г. Рапоте проект строительства микрорайона в Минеральных Водах, который можно считать городом-спутником Минвод. Кроме того, глава края обозначил необходимость оказания федеральной помощи в реконструкции краевого аэропорта. На территории Минеральных Вод, предложенное строительство отеля уровня три звезды. Губернатор отметил, что в преддверии Олимпиады в Сочи в реконструированной больнице спортсмены смогут проходить все необходимые оздоровляющие процедуры.

**Пресс-служба губернатора СК.**

## Видеоподспорье

**МИНЕРАЛОВОДСКАЯ** транспортная прокуратура (Ставропольский край, Кавказские Минеральные Воды) считает необходимым установить камеры видеонаблюдения на перронах железнодорожных вокзалов и в поездах. В прокуратуре пояснили, что портфельное оснащение только постулюет неотвратимости наказания за совершение преступлений. «На железнодорожном транспорте продолжают иметь место случаи совершения разбойных нападений на граждан в целях хищения их имущества. В большинстве случаев предметами совершаемых преступлений являются мобильные телефоны. При этом преступники зачастую действуют группой

и применяют предметы, используемые ими в качестве оружия», – сказали в прокуратуре.

В данной связи ведомство опровергло слухи о том, что в феврале видеозапись с камеры слежения, установленной в «электричке», послужила основанием для установления личностей трех преступников, ограбивших пассажира электропоезда. «В ночное время три молодых человека, находясь в электропоезде, следовавшем по маршруту Кисловодск–Минеральные Воды, будучи в состоянии алкогольного опьянения, похитили у пассажира мобильный телефон, угрожая ему пневматическим пистолетом. После этого нападавшие сошли с поезда», – рассказали в прокуратуре.

Елена ВОРОНОВА.

## Сайт «Жемчужины»

**В ДЕНЬ** всех влюбленных Пятигорский семейный центр пренатального воспитания «Жемчужина» при городском отделении общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» открывает Интернет-сайт, посвященный Году семьи в России. Опираясь на положительный опыт применения новых социальных технологий в системе родовспоможения, семейный центр «Жемчужина» стремится к тому, чтобы поднять интерес семейных пар в Пятигорске к рождению не только одного, но и нескольких детей. По словам председателя ПГО ООО «Российский Красный Крест» Галины Редикной, особой задачей на 2008 год становится позитивный перелом общественного мнения о родовспоможении. С февраля обновленный веб-сайт обеспечит оперативную и разнообразную информацию для пятигорчан о достижениях управления здравоохранения, учреждений родовспоможения, общественных и образовательных учреждений, активно участвующих в проведении Года семьи в России.

Ольга МАРТЫНОВА.

## Репортер ДИКУЕТ в номере

В НОМЕРЕ

и применяют предметы, используемые ими в качестве оружия», – сказали в прокуратуре. В данной связи можно вспомнить, как в начале февраля видеозапись с камеры слежения, установленной в «электричке», послужила основанием для установления личностей трех преступников, ограбивших пассажира электропоезда. «В ночное время три молодых человека, находясь в электропоезде, следовавшем по маршруту Кисловодск–Минеральные Воды, будучи в состоянии алкогольного опьянения, похитили у пассажира мобильный телефон, угрожая ему пневматическим пистолетом. После этого нападавшие сошли с поезда», – рассказали в прокуратуре.

Елена ВОРОНОВА.

На СНИМКЕ: с докладом выступает руководитель администрации Пятигорска О. Бондаренко.

Фото Александра ПЕВНОГО.

## Планерка

# ВОПРОСЫ ТРЕБУЮТ РЕШЕНИЯ

Большинство вопросов, вынесенных на повестку дня большой планерки, которую провел руководитель администрации Пятигорска Олег Бондаренко, уже неоднократно обсуждались. Это и состояние дорог, график ремонта которых есть, осталось дождаться хороших погодных условий; и чистота улиц города, которой, оказывается, довольно сложно добиться, потому что соответствующие службы никак не могут поделить «сферы влияния»; и теплоснабжение некоторых учреждений, установка стел на въездах в город (появления которых, возможно, и дождется в этом году), решение вопроса с размещением торговых палаток и киосков и многие другие.

Что касается частностей, то начальник управления здравоохранения Олег Никулин поднял вопрос о недоработках программы по дополнительному лекарственному обеспечению населения города.

Начальник управления образования Вера Врацкая рассказала о том, что 17 пятигорских школьников заняли первые места в краевых предметных олимпиадах, а 17 учителей принимают участие в начавшемся городским конкурсе «Учитель года-2008».

Своими впечатлениями рабочей поездки в Абхазию по поводу строительства в Пятигорске гипоточного завода поделился начальник управления архитектуры и градостроительства Сергей Чайко.

Он отметил отсутствие «растяжек» на австрийских дорогах, основной вид рекламы там – размещение баннеров на зданиях. Также обратил внимание на полное отсутствие выездной и выносной торговли: первые этажи городских зданий заняты магазинчиками с огромными красочными витринами и офисами. По итогам поездки, кроме выездов по строительству и видам его будущей продукции, Сергея Чайко дано предписание составить своего рода рекомендации по изменению внешнего вида города на основании полученных впечатлений. Что касается стел, то, по словам главного архитектора Пятигорска, объявленный конкурс на лучший проект будет завершен к 8 марта.

Основной проблемой начальник Управления труда и социальной защиты населения города-курорта Пятигорска Марина Антонина назвала 50-процентные выплаты за пользование проводным телефоном. В связи с переходом на новые тарифы выплаты с февраля будут произведены только в апреле.

Игорь Алейников рассказал о полном переименовании своего учреждения в управление городского хозяйства, об итогах проверки состояния газовых приборов у населения, о конкурсе на лучшего дворника, который пройдет с марта по май, а также о том, что чуть более 200 тысяч выделено на чистку чаши озера Провал и замену оградительных решеток.

Руководитель МУП «Управление жилым фондом» Алексей Раздобудько сказал, что во II полугодии начнется запланированный кадромонтаж многоквартирных домов. Дмитрий Маркарян отметил, что в управлении идет разработка программы по энергосбережению, благоустройству и озеленению внутридворовых и околодомовых территорий, а также с этого года начнется восстановление внутридворового освещения многоквартирных домов.

Действительно приятной и радостной новостью стала информация от юридического отдела администрации. Дмитрий Маркарян объяснил, что очредной, буде надеяться последний, суд в Краснодаре отказал «Парку М» в удовлетворении его требований относительно строительства в многострадальном Комсомольском парке.

Лана ПАВЛОВА.

## Конкурс



# УЧИТЕЛЯМИ СЛАВИТСЯ РОССИЯ...

Ребенок приходит в жизнь за счастьем, и каким он войдет в эту жизнь, волнует каждого из нас. Помочь маленькому человеку выбрать путь и не ошибиться призваны не только родители, но и те люди, которым мы без

**Как живешь первичка?**



## РАСТЕТ ЖУРНАЛИСТСКОЕ СООБЩЕСТВО

Состоялось очередное собрание объединенной первичной организации Союза журналистов РФ при газете «Пятигорская правда».

**ЖУРНАЛИСТСКАЯ** организация газеты включает в себя первички нескольких средств массовой информации, которые решили обединиться, чтобы усилить свою жизнеспособность и значение. Сюда вошли представители газет «Пятигорская правда», «Бизнес-КМВ», «Бизнес-ТВ», «Курортный край», краевого радио, а также ветераны журналистики.

Хотя средства массовой информации всегда называли четвертой властью, это определение носило скромный комплиментарный характер, чем соответствовало действительности. Особенно в последние годы, когда финансово-экономические интересы многих печатных и электронных изданий превалировали над их идеологической составляющей, диктуя те или иные политические пристрастия. Тем не менее, нельзя отрицать, что СМИ – это действительно один из инструментов общества для влияния на власть. К счастью, такое понятие, как общественное мнение, пока еще не изжило себя и даже имеет значение не только для видных политиков, представителей деловых кругов и шоу-бизнеса, но и большей степени для рядовых людей.

Сегодня многое говорится о падении престижа профессии журналиста, об анкагированности и коммерциализации многих изданий. Недостаток профессиональной подготовки сотрудников, рекламно-развлекательная направленность деятельности СМИ, разрыв интересов учредителей и коллектива редакций – все это пагубно сказалось на восприятии читателей радио, телевидения, газет и журналов и породило массовое недоверие к публично-сказанным словам. Да и сами журналисты оказались незащищенными на социально-правовом поле своей сферы деятельности.

На состоявшемся в администрации г. Пятигорска собрании первичек, прочувствовав информацией о предстоящей конференции краевого отделения СЖ РФ, на которой будут выдвинуты делегаты для участия в очередном VIII съезде журналистов, который состоится весной этого года. В первом номере журнала «Журналист» опубликован интервью с председателем Союза журналистов РФ В. Богдановым. В нем, как раз и говорится, что коренным вопросом съезда будет трансформация творческого союза в

(Окончание. Начало на 1-й стр.)

## ПЯТИГОРСК: РЕЗУЛЬТАТОВ БЕЗ РАБОТЫ НЕ БЫВАЕТ

Подобного рода инновации надо внедрять и у нас, наряду с классическими формами. Директор уникального в своем роде Пятигорского НИИ курортологии Николай Истомин, также выступивший в роли докладчика, заверил присутствующих, что учебные регионы готовы предоставить здравницам свои разработанные целевые программы, было бы желание их внедрять. Хорошо, что санатории, подвергшихся резкой критике на КМВ единицы, но факт.. они есть. Да и тем, что составляют большинство, не являясь передовыми, как, например, та же пятигорский «Родник» или железнодорожная «Дубовая роща» (в этом санатории, между прочим, предпочитают отыскать некоторые руководители кипарисовых здравниц), надо всерьез задуматься о мировых стандартах. И выиграть тот, кто возьмет на вооружение высокие технологии и предельное внимание к нуждам отдыхающих, понимая, что российские с каждым днем становятся все требовательнее к качеству предоставляемых услуг.

В театре оперетты в адрес некоторых руководителей из уст министра финансов СК Владимира Шаповалова прозвучали слова критики.

Так, в ходе встречи особой строекой шла проблема Кисловодска, поднимавшая темы парка и курортного бульвара, в течение продолжительного периода требующих реконструкции. И в то же время в сравнении с другими, можно прозвучать доклад руководителя администра-

ции города Пятигорска Олега Бондаренко, в котором приводились конкретные цифры и был дан подробный отчет о сделанном за 2007 год (а пятигорчане, наверняка, поняли, что нам было о чем рассказать, начиная с ввода новых здравниц и гостиниц и укрепления южной дамбы Новопятигорского озера, позовавшего вернуть, как жители, так и гости, любимое место отдыха, заканчивая освещением курортной зоны, обустройство Голланы песен и борьбой за чистоту – мерах, напрямую связанных с возвращением гордумы боялью слов).

Да, Кавминводам есть чем гордиться – возвращается статус круглогодичного курорта, заполняющим санатории и пансионаты, между прочим, предпочитают отыскать некоторые руководители кипарисовых здравниц, надо всерьез задуматься о мировых стандартах. И выиграть тот, кто возьмет на вооружение высокие технологии и предельное внимание к нуждам отдыхающих, понимая, что российские с каждым днем становятся все требовательнее к качеству предоставляемых услуг.

В театре оперетты в адрес некоторых руководителей из уст министра финансов СК Владимира Шаповалова прозвучали слова критики.

Так, в ходе встречи особой строекой шла проблема Кисловодска, поднимавшая темы парка и курортного бульвара, в течение продолжительного периода требующих реконструкции. И в то же время в сравнении с другими, можно прозвучать доклад руководителя администра-

ции города Пятигорска Олега Бондаренко, в котором приводились конкретные цифры и был дан подробный отчет о сделанном за 2007 год (а пятигорчане, наверняка, поняли, что нам было о чем рассказать, начиная с ввода новых здравниц и гостиниц и укрепления южной дамбы Новопятигорского озера, позовавшего вернуть, как жители, так и гости, любимое место отдыха, заканчивая освещением курортной зоны, обустройство Голланы песен и борьбой за чистоту – мерах, напрямую связанных с возвращением гордумы боялью слов).

Да, Кавминводам есть чем гордиться – возвращается статус круглогодичного курорта, заполняющим санатории и пансионаты, между прочим, предпочитают отыскать некоторые руководители кипарисовых здравниц, надо всерьез задуматься о мировых стандартах. И выиграть тот, кто возьмет на вооружение высокие технологии и предельное внимание к нуждам отдыхающих, понимая, что российские с каждым днем становятся все требовательнее к качеству предоставляемых услуг.

В театре оперетты в адрес некоторых руководителей из уст министра финансов СК Владимира Шаповалова прозвучали слова критики.

Так, в ходе встречи особой строекой шла проблема Кисловодска, поднимавшая темы парка и курортного бульвара, в течение продолжительного периода требующих реконструкции. И в то же время в сравнении с другими, можно прозвучать доклад руководителя администра-

**Спрашивайте – отвечаем**

## НАБОЛЕЛО...

Ответы на вопросы, заданные участникам совещания по мерам профилактики пользования газовыми приборами, состоявшегося в администрации города 16 января 2008 года.

Вопрос: «Через двор дома по ул. Адмиральского, 10, постоянно проезжают машины, часто их ставят на тротуарах. В результате дорога разбита, жителям невозможно пройти. Можно ли решить этот вопрос?

Н. СОЧИЛЕНКО, ТСЖ «Удача». МУ «Управление городского хозяйства» сообщает: Для введения ограничений проезда и стоянки автотранспорта на дворовых территориях после согласования с ОГАИ УВД Пятигорска, согласно ГОСТ 23457-86, установлены дорожные знаки 5.38 и 5.39 «Жилая зона». МУ «Управление городского хозяйства» направлено письмо в ОГАИ УВД Пятигорска на рассмотрение возможности установки данных дорожных знаков и выдачи технического задания. После получения согласования вопрос установки дорожных знаков на въезде на дворовую территорию может быть применены работниками ГИБДД за въезд в зеленую зону – ст. 4.7 закона Ставропольского края 14-КЗ.

Вопрос: «Помогите навести порядок во дворе жилого дома. Очень много машин и днем, и ночью, как на автостоянке.

А. ЯКУШЕВА, ул. Сергеева, 4\*. Служба в лесу «Свободы» сообщает: Комиссия в составе зам. начальника службы В. Носкова, специалиста О. Четвертнова, помощника депутата Л. Карпуктина, старшего уполномоченного участкового милиции А. Шафара с выходом на место рассмотрела обращение А. Якушевой. Установлено, что во дворе дома № 4 по ул. Сергеева на момент проверки находился 21 автомобиль. Со слов заявителя вечером и в выходные дни их количество возрастает в два-три раза. Автомобили принадлежат жильцам дома, охраняемые стоянки поблизости не имеются. Меры административного воздействия могут быть применены работниками ГИБДД за въезд в зеленую зону – ст. 4.7 закона Ставропольского края 14-КЗ.

Вопрос: «В ул. Горячеводском на ул. Захарова, Кабардинской, Малиновского долгое время нет участкового. Почему?»

Отдел уполномоченных участковых милиции УВД г. Пятигорска сообщает: В настоящее время данный участок обслуживает уполномоченный участковый милиции Д. Власюк. Участковый пункт милиции находится по адресу: Пятигорск, ул. Ленина, д. 38а, телефон 31-29-05, часы приема с 17.00 до 19.00.

Вопрос: «Как осуществляется установка приборов учета систем и узлов электрического, газового, водоснабжения и водоотведения – только на вводе в дом или в квартирах?»

Приборы учета электрического, газового, водоснабжения в жилом доме могут быть установлены на вводах коммуникаций в жилом доме. А также по желанию собственника жилого помещения – в квартире дома. Приборы учета, устанавливаемые в квартире, должны быть сданы и опломбированы организацией, предоставляющей услугу. В таком случае оплата за коммунальную услугу исчисляется по показаниям прибора учета, при его отсутствии – по действующему нормативу.

Вопрос: «Подает теплоноситель с недостаточной температурой для обогрева помещений. После аварии в котельной размозрились отдельные стояки, некоторые мази не запускаются, т.к. нет перепада давления. К кому обращаться за помощью?»

Так как вами выбран способ управления, а именно – компания ООО «Коммуналщик», то она должна заниматься всеми вопросами, касающимися содержания и ремонта мест общего пользования. В связи с постановлением Правительства РФ от 23.04.2006 г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» ООО «Коммуналщик» должно принять меры по устранению неполадок в отопительной сис-

теме. При несоответствии температурного режима теплоносителя ваша управляющая компания должна сделать перерасчет коммунальных услуг (при наличии подписанного двухстороннего акта).

Вопрос: «Аварийная служба водоканала на заявки по поводу утечки воды из магистрального водопровода по ул. Сергеева, 146, в пос. Свободы не прореагировала. За пять дней утечка образовала громадную наледь на дороге.

Председатель квартального комитета В. ШИЛЕНКО. ФГУП СК «Ставрополькрайводоканал» – Пятигорский «Водоканал» сообщает: работы по устранению утечки по указанному адресу выполнены 28.01.2008 г.

Вопрос: «Когда будет произведена реконструкция котельной РКМ. Температура на подаче теплоносителя +68°С. Постоянно высушивается претензии жильцов, так как в квартирах температура не превышает +10°C.

ТСЖ «Успех 1», пр. 40 лет Октября. Н. ИВАНОВА. ООО «Пятигорсктеплосервис» сообщает:

предование реконструкции котельной РКМ с заменой котлов и насосной группы намечено на IV квартал 2008 г. Однако, котельная РКМ сбывает температурный график отпуска тепла, в зависимости от температуры наружного воздуха. В осенне-зимний отопительный период 2007–2008 г. в

ООО «Пятигорсктеплосервис» поступило одно обращение по вопросу работы системы отопления от потребителя ТСЖ «Успех 1». Совместно с заявителем было проведено обследование. Проблемы с отоплением этого жилого дома связаны с техническим состоянием, содержанием и эксплуатацией внутренней системы теплопотребления объекта, ответственным за которые является ТСЖ «Успех 1».

Вопрос: «Тревожит плохое отопление по ул. Ермолова, 14, корп. 4. Все здания замерзают и вынуждены обогреваться газом. Можно ли проверить работу котельной?»

М. ПОПОВ, ул. Ермолова, 14, корп. 4.

– Котельная фирмы «Кавказ» сбывает температурный график отпуска тепла в зависи-

мости от температуры наружного воздуха. В осенне-зимний отопительный период от 2007–2008 гг. ООО «Пятигорсктеплосервис» поступило одно обращение по вопросу работы системы отопления жилого дома по ул. Ермолова, 14. Было проведено совместное с представителем организации, обслуживающей внутренние инженерные сети дома, обследование системы теплопотребления объекта. Проблемы с отоплением этого жилого дома связаны с техническим состоянием и содержанием внутренней системы теплопотребления объекта, ответственным за которые является МУП «Управление жилым фондом».

Подготовила Ирина ЗАПАРИВАННАЯ.

**Культура речи**

Рубрику ведет Сергей ДРОКИН, гл. редактор «Пятигорской правды».

**Служебный телефонный разговор**

В деятельности любого учреждения, предприятия, организации служебный телефонный раз-

говор является необходимым средством делового общения. Искусство ведения телефонных разговоров заключается в том,

чтобы в минимально короткий отрезок речи сообщить все, что следует, и получить ответ.

Чтобы избежать дублирования информации, необходимо заранее готовиться к беседе по телефону и стремиться к тому, чтобы разговор был всегда пред-

метно-ориентированным.

Необходимо, чтобы служебный телефонный разговор велся в спокойном, вежливом тоне и вызывал положительные эмоции.

Правильность вести служебный разговор – это не только умение говорить, но и умение выслушать. Умение слушать является критерием коммуникабельности.

Служебный разговор по телефону должен складываться из следующих элементов: момента установления связи, введение в курс дела, обсуждение ситуации, заключительных слов.

**1. Момент установления связи.** Первые фразы на телефоне служат средством представления стороны друг другу. Желательно, чтобы лицо, снимающее трубку, отреагировало сразу: «Иванов у телефона».

Сожалению, очень часто в трубке раздается: «Я у телефона», – «Слушаю», – «Алло».

И тогда в ответ слышим: «Простите, с кем я говорю?», – «Кто это?».

Инициатор разговора должен сразу представиться, т.е. назвать свою фамилию, должность и организацию.

Установление связи «вспроизводится» в течение всего диалога. Даже тогда, когда разговор переходит в монолог, собеседник через определенные отрезки речи должен подтвердить, что информация «принята». Если в обычном разговоре это достигается кивком головы, жестом, то в разговоре по телефону прибегают к репликам: «Совершенно верно», – «Все правильно», – «Верно. Так, да, да...».

**2. Введение в курс дела.** Как правило, началом телефонного диалога служит изложение причин, побудивших обратиться с вопросом: «Скажите, пожалуйста...», – «Мне нужно...», – «Пришло сообщение...», – «Мне поручено...», – «Мне поручено верно...», – «Все правильно...», – «Мне могли бы...».

Основной источник стилевых излишеств в этом случае – неумение сформулировать вопрос. Важно, чтобы начало делового разговора было емким и энергичным. Динамизм разговора придают вопросы альтернативного характера.

Разговор по телефону протекает как в условиях технического посредника. Поэтому реплики, паузы и оправдания обесценивают диалог, создают ритм в деловой беседе. Другое дело, когда мы сталкиваемся с грамматически неправильной построенной фразой или чрезмерно растянутым предложением. Тогда в трубке раздается изумление: «Простите, я не ошибся, вы сказали...», – «Правильно ли я вас понял?», – «Нельзя ли конкретнее...».

Наличие технического «посредника» обуславливает целый ряд реплик корректирующего свойства: «Вы меня слышите?», – «Не могли бы вы повторить...», – «Простите, я не расслышал...».

**3. Обсуждение ситуации.** Комментарий. Обсуждение ситуации начинается с ответа на первый вопрос. Отвеча, другая сторона должна сформулировать свое отношение к затронутому вопросу или сообщить интересующие собеседника факты о конкретных действиях, которые она намерена предпринять: «Трубы будут», – «Станки отправим 25 октября», – «Деньги перечислим завтра», – «Смогли выделить только два места».

Служебный разговор по телефону – не подробный обмен мнениями. А обмен информацией оперативного значения с целью достижения определенных действий.

Сл



